

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDAD TEPEPAN SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA PLANEACIÓN DIDÁCTICA TIPO: MODALIDAD EN LÍNEA



Programa Académico: Licenciatura en Negocios Internacionales Academia: Comercialización Internacional

Unidad de aprendizaje: Estrategias de Negociación Internacional Nivel: IV Periodo: 2020 2021 1

Propósito de la unidad de aprendizaje: Aplica las técnicas, tácticas, estrategias competitivas, aspectos culturales y normas de protocolo al proceso de negociación, con base en los estándares de las organizaciones internacionales.

PRIMER PARCIAL

Nombre y número de la(s) unidad(es) temática(s): I La negociación

Propósito(s) Específico(s): Identifica los elementos y principios básicos de la negociación con base los estándares de las organizaciones internacionales.

SEM	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES	MATERIALES DIDÁCTICOS DISPONIBLES	CLAVE BIBLIO- GRÁFICA
1	Negociación: Definición.	Est 1: Presentaciones en Power Point en línea por parte del Docente IPN. El estudiante de manera individual realizará un	Ev 1: Reporte escrito de clases en línea que deberá contener la definición, los principios de negociación de una	presentaciones Power Point,	1B
2	Negociación: Definición.	reporte sobre la Negociación, principios de intercambio y el contexto de negociación.	empresa, contexto de la negociación o antecedentes, caratula, conclusiones,		4C 5B
			introducción y desarrollo con valor del 40%.		ЭВ
3	Principio de intercambio.			Libro "Getting to yes" Autores Roger Fisher y William Ury.	
		Est 2: Lectura de libro "Getting to yes" Autores Roger Fisher y William Ury.	Ev 2: Realizar un reporte escrito de la primera parte del libro "Getting to yes",		
4	Contextos de negociación.	El estudiante de manera individual realizará por periodos la lectura y análisis del libro "Getting to	The state of the s		
5		yes" que le servirá de herramienta para desarrollar un reporte.	conclusión y comentarios, con valor de 40 %.	Película "Gracias por fumar".	
5	Proceso de la negociación: Consenso, Planificación y Acción.	desarrollar diffeporte.	40 70.		
6	Balance de poder.	Est 3: Proyección de la película "Gracias por fumar". El estudiante observará y analizará en línea de	Ev 3: Se deberán hacer participaciones y comentarios periódicos, prudentes y con argumentos aceptables referentes al		

forma grupal, la película "Gracias por fumar" que	film y libro con valor del 20%.	
será la herramienta para responder y		
argumentar las preguntas y comentarios en		
clase.		

SEGUNDO PARCIAL

Nombre y número de la(s) unidad(es) temática(s): Il El proceso de negociación y las relaciones
Propósito(s) Específico(s): Distingue los tipos de negociación, las técnicas y tácticas requeridas con base los estándares de las organizaciones internacionales

SEM	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES	MATERIALES DIDÁCTICOS DISPONIBLES	CLAVE BIBLIO- GRÁFICA
7	El proceso de negociación. Programación neurolingüística.	Est 1: Presentaciones en Power Point en línea por parte del Docente IPN. El estudiante realizará de forma individual una línea de tiempo del proceso de negociación	electrónica o física una línea del tiempo del proceso de una negociación, deberá	Material que el docente presente: presentaciones Power Point, documentos en Word, lecturas PDF, etc.	2B 3B
8	Introducción a las fases del proceso de Negociación.	aprendido en clase.	dibujos, desarrollo, un ejemplo por paso y carátula con un valor del 40%.	, and the second	4C
	Planeación de negociaciones comerciales Internacionales.			Videos en la plataforma Youtube.	
9	Apertura o propuesta.	Est 2: Film "El lobo de Wall Street " El estudiante observará y analizará la película "El lobo de Wall Street" de forma grupal, con la			
10	Desarrollo y cierre.	intención de reflexionar sobre las técnicas y tácticas de negociación que se pueden apreciar en el film.			
10	Asertividad para negociar.				
	Conocimiento de la contraparte.				
11	Tácticas de negociación: Directas Persuasivas Defensivas Agresivas	Est 3: Videos de distintos estilos de negociación. El estudiante deberá analizar los videos e identificar los estilos de negociación para después recrearlos de forma individual en videos.	videos en los cuales se identifiquen los diferentes estilos de negociación sin necesidad de mencionarlos, se deberá		

		40%.	
12	Estrategias de una negociación: ¿Cómo hacer propuestas? Realizar concesiones Presentar Argumentos		
	Hacer frente a las objeciones.		
	Cierre de una negociación.		

TERCER PARCIAL

Nombre y número de la(s) unidad(es) temática(s): III. El protocolo en los negocios internacionales

Propósito(s) Específico(s): Compara las normas requeridas en el protocolo y los estilos de negociación de acuerdo con el método de negociación en la Mejor Alternativa para un Acuerdo Negociado (MAPAN).

SEM	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES	MATERIALES DIDÁCTICOS DISPONIBLES	CLAVE BIBLIO- GRÁFICA
13	Normas de protocolo en la negociación. Códigos internacionales sobre la vestimenta.	Est 1: Presentaciones en Power Point en línea por parte del Docente IPN.	Ev 1: Examen en línea de forma individual y a través de las plataformas con valor de 20%.	Material en plataforma en Power Point.	1B 3B
	Saludos y presentaciones.				6B
	Nombres y títulos.				OB
14	Temas Tabú.	Est 2: Presentación del caso práctico: MAPAN. El estudiante deberá realizar un caso práctico escrito, se llevará a cabo de forma individual,	Ev 2: Desarrollar el caso práctico MAPAN de forma individual y escrita, tendrá que contener carátula,		
	Comportamientos en la mesa.	donde desarrolle todos los pasos del MAPAN y cree o simule un caso en el que se vea reflejado, así como considerar lo siguiente:	introducción, desarrollo, conclusión y		
15	Gestos y comunicación no verbal. Colores y formas.	Enumerar todas las alternativas a la negociación a la que uno va a enfrentarse, Evaluar el valor de cada alternativa y Seleccionar la alternativa que proporcionaría el mayor valor.			
	Regalos.	que proporcionana el mayor valor.			
16	Estilos de Negociación.				
	Europa América del Norte América Latina				
17					

	Asia Países Árabes África		
18	El método de negociación de Mejor Alternativa para un Acuerdo Negociado (MAPAN). Las claves del método. Generación de propuestas. Desarrollo de un caso práctico utilizando el método MAPAN.		